

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между владельцем сайта <https://www.sms-rooms.com> (далее — «Сервис», «Администрация») и физическим либо юридическим лицом, использующим функционал Сервиса (далее — «Пользователь»), а также порядок использования онлайн-сервиса, предоставляемого Администрацией.

Используя Сервис, включая посещение сайта, регистрацию, запуск бота, если такой функционал доступен, пополнение баланса, оплату услуг, начало активации, получение доступа к цифровым товарам, услугам или материалам, Пользователь подтверждает, что полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.

1. Общие положения

1.1. Сервис предоставляет Пользователям доступ к временным виртуальным телефонным номерам с целью получения одноразовых SMS-кодов от сторонних интернет-платформ, сервисов и приложений.

1.2. Сервис не является оператором мобильной связи, не предоставляет услуги связи и не выдаёт Пользователям SIM-карты. Сервис арендует виртуальные номера у партнёров и предоставляет Пользователю техническую возможность временного приёма SMS.

1.3. Сервис не является участником взаимодействия между Пользователем и сторонними ресурсами (Telegram, WhatsApp, Google, Facebook и др.) и не несёт ответственности за деятельность таких платформ, их блокировки, ограничения, технические сбои или изменения политик.

1.4. Соглашение является юридически обязательным документом и регулирует порядок использования Сервиса, включая вопросы регистрации, оплаты, ответственности, ограничений, обработки данных, блокировок и возвратов.

1.5. Актуальная версия Соглашения публикуется на сайте Сервиса и/или в интерфейсе Сервиса. Продолжение использования Сервиса означает согласие Пользователя с действующей редакцией Соглашения.

2. Термины и определения

Сервис — интернет-платформа SMS-Rooms, доступная по адресу <https://www.sms-rooms.com>, включая сайт, личный кабинет, интерфейсы, технические модули, бота и иные доступные пользователю элементы, если они используются Администрацией.

Администрация — владелец и/или уполномоченное лицо, осуществляющее управление Сервисом.

Пользователь — любое дееспособное физическое лицо либо юридическое лицо, прошедшее регистрацию и использующее функционал Сервиса.

Личный кабинет — персональный раздел Пользователя на Сервисе.

Виртуальный номер — временный телефонный номер, предоставляемый Сервисом для получения SMS.

Активация — единичное использование виртуального номера для получения SMS-кода от определённого стороннего сервиса.

Баланс — денежные средства, внесённые Пользователем на аккаунт и доступные для расходования в рамках Сервиса.

Цифровые товары и услуги — услуги и продукты нематериального характера, предоставляемые через Сервис, включая техническую возможность приёма SMS, доступ к виртуальным номерам, сервисные услуги, информационные материалы, консультации, цифровые продукты, аналитические подборки, рекомендации и иные материалы, если они доступны в Сервисе.

3. Характер услуг и цифровых товаров

3.1. Сервис предоставляет цифровые товары и услуги нематериального характера, включая, но не ограничиваясь: доступ к временным виртуальным телефонным номерам, техническую возможность получения SMS, информационные материалы, цифровые продукты, консультации, сервисные услуги, рекомендации и структурированные данные.

3.2. Материалы, предоставляемые через Сервис, могут включать информацию из открытых источников, авторские материалы Администрации и/или третьих лиц, аналитические обзоры, подборки, рекомендации и структурированные данные.

3.3. Пользователь осознаёт и соглашается, что ценность цифровых товаров, услуг и материалов Сервиса заключается в технической возможности доступа, систематизации, анализе, форме подачи, сопровождении, поддержке, обновлениях и удобстве использования, а не в эксклюзивности отдельных фрагментов информации.

3.4. Сервис не заявляет и не гарантирует уникальность, исключительность или недоступность отдельных элементов материалов вне Сервиса.

3.5. Сервис предоставляет Пользователю только техническую возможность приёма SMS и не участвует в действиях Пользователя на сторонних платформах, в создании, ведении, использовании или восстановлении аккаунтов на таких платформах.

4. Регистрация и верификация

4.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию, указав действующий адрес электронной почты и иные данные, если они требуются функционалом Сервиса.

4.2. Сервис вправе запросить подтверждение email. Учётная запись без подтверждения может быть ограничена.

4.3. Пользователь обязан обеспечивать сохранность логина и пароля. Все действия в Личном кабинете считаются совершёнными Пользователем.

4.4. При подозрении на несанкционированный доступ Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию или службу технической поддержки Сервиса.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь обязуется:

- использовать Сервис строго в рамках применимого законодательства на территории использования и законодательство иных применимых юрисдикций и правила третьих сторон;
- не применять арендованные номера для противоправной, мошеннической, спам- или иной запрещённой деятельности;
- не использовать Сервис для обхода блокировок, регистрации фейковых аккаунтов на платформах, где это запрещено, незаконной предпринимательской деятельности, даркнет-сервисов, скрытых маркетплейсов и иных нелегальных площадок;
- соблюдать порядок оплаты и расходования средств;
- уважительно взаимодействовать с технической поддержкой;
- не пытаться нарушить работу Сервиса, получить несанкционированный доступ к инфраструктуре Сервиса, выполнять взлом, декомпиляцию, модификацию или иное техническое вмешательство;
- не передавать аккаунт третьим лицам без согласия Администрации.

5.2. Пользователь имеет право приобретать услуги Сервиса согласно текущему тарифу, обращаться в техническую поддержку за консультациями и прекращать использование Сервиса в любой момент.

5.3. Пользователь несёт полную ответственность за любые действия, совершённые с использованием предоставленных виртуальных номеров, Личного кабинета, аккаунта и иных инструментов Сервиса.

5.4. Ответственность за законность использования материалов, услуг, виртуальных номеров и иных возможностей Сервиса полностью возлагается на Пользователя.

6. Права и обязанности Сервиса

6.1. Сервис обязуется предоставлять доступ к виртуальным номерам и иным функциям в рамках технической возможности, а также принимать разумные меры для безопасности хранения минимальных данных Пользователя.

6.2. Сервис имеет право:

- временно ограничивать доступ для проведения технических работ;
- блокировать Пользователя при нарушении настоящего Соглашения;

- аннулировать доступ к номерам при подозрении на незаконную деятельность, злоупотребления, мошенничество, попытки взлома, манипуляции или техническое вмешательство;
- изменять тарифы, функционал, правила и условия Сервиса;
- приостанавливать или ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения условий Соглашения, выявления злоупотреблений, требований законодательства, требований платёжных провайдеров или повышенных рисков для Сервиса, платёжных провайдеров либо третьих лиц;
- отказывать в обслуживании Пользователям, чьи действия могут создавать повышенные риски для Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

6.3. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее.

7. Стоимость услуг, оплата и возвраты

7.1. Все цены и условия оплаты опубликованы на сайте, в интерфейсе Сервиса или указываются Пользователю до момента оплаты и могут изменяться Администрацией.

7.2. Оплата осуществляется путём пополнения баланса Личного кабинета и/или иным способом, доступным в Сервисе.

7.3. В связи с нематериальным характером цифровых товаров и услуг возврат денежных средств после предоставления доступа, начала активации или фактического оказания услуги не осуществляется, за исключением случаев, прямо указанных в настоящем разделе.

7.4. При начале активации списание средств является окончательным, за исключением случаев, когда услуга фактически не была оказана по технической вине Сервиса.

7.5. Возврат денежных средств, находящихся на балансе Пользователя, возможен только по письменному обращению в службу технической поддержки Сервиса. Решение о возврате средств принимается Администрацией индивидуально после проверки заявки и может быть одобрено или отклонено.

7.6. Возврат средств возможен только если услуга не была оказана по технической вине Сервиса, доступ к цифровому товару или услуге фактически не был предоставлен, либо имеются иные основания, признанные Администрацией достаточными по результатам индивидуального рассмотрения.

7.7. Для рассмотрения вопроса о возврате Пользователь обязан обратиться в службу поддержки в течение 24 часов с момента оплаты, начала активации или выявления проблемы, указав данные платежа, аккаунта и суть обращения.

7.8. Все расходы на пополнение, вывод, комиссии платёжных систем, банков, операторов и иных посредников Пользователю не компенсируются, если иное прямо не согласовано Администрацией.

7.9. Пользователь подтверждает, что обязуется не инициировать возврат платежа (chargeback) через платёжные системы без предварительного обращения в службу поддержки Сервиса и предоставления Администрации возможности рассмотреть обращение.

8. Ограничения и запреты

8.1. Сервис не предназначен для поощрения, организации или содействия противоправной деятельности.

8.2. Пользователю запрещается использовать Сервис для:

- мошенничества;
- обхода блокировок;
- регистрации фейковых аккаунтов на платформах, где это запрещено правилами таких платформ;
- рассылки спама;
- незаконной предпринимательской деятельности;
- деятельности, нарушающей законодательство страны нахождения заказчика услуг, законодательство других стран, применимые правила третьих сторон или права третьих лиц;
- использования в даркнет-сервисах, скрытых маркетплейсах и иных нелегальных площадках.

8.3. Пользователю запрещается передавать аккаунт третьим лицам, совершать попытки взлома, декомпиляции, модификации, вмешательства в инфраструктуру Сервиса, обхода технических ограничений или иного нарушения работы Сервиса.

8.4. Нарушение данных пунктов может повлечь немедленную блокировку аккаунта без предупреждения и без возврата средств.

9. Статус Сервиса и гарантия получения SMS

9.1. Сервис предоставляется на условиях «AS IS» («как есть»).

9.2. Сервис не гарантирует 100% получение SMS-кода, поскольку блокировки, фильтры, ограничения, задержки, технические сбои и правила обработки сообщений устанавливаются сторонними платформами, операторами связи и партнёрами, на которые Сервис не влияет.

9.3. Администрация не несёт ответственности за то, что сторонний сервис (Telegram, Google, WhatsApp и др.) не отправил SMS, отклонил номер, заблокировал Пользователя, ограничил функции аккаунта, изменил правила регистрации, верификации или использования аккаунтов.

9.4. Сервис не гарантирует соответствие виртуального номера ожиданиям Пользователя, успешную регистрацию, восстановление доступа, прохождение проверки, сохранение аккаунта на стороннем сервисе или достижение какого-либо результата на сторонних платформах.

10. Отказ от гарантий и ограничение ответственности

10.1. Администрация не гарантирует:

- соответствие Сервиса ожиданиям Пользователя;
- достижение каких-либо финансовых, коммерческих, профессиональных, технических или иных результатов;
- бесперебойную и безошибочную работу Сервиса;

- постоянную доступность виртуальных номеров, стран, операторов, сторонних платформ или отдельных направлений;
- корректную работу сторонних сервисов, операторов связи, платёжных систем, банков, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц.

10.2. Администрация не несёт ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду;
- последствия применения Пользователем полученных материалов, рекомендаций, услуг, виртуальных номеров и иных возможностей Сервиса;
- действия Пользователя, совершённые с использованием предоставленных номеров;
- блокировки аккаунтов Пользователя в сторонних сервисах;
- технические сбои операторов мобильной связи, партнёров, платёжных провайдеров, интернет-провайдеров и иных третьих лиц;
- невозможность Пользователя получить доступ к сайту или Личному кабинету по причинам, не зависящим от Сервиса;
- убытки, возникшие вследствие действий самого Пользователя;
- возможные сбои в интернет-подключении, оборудовании и программном обеспечении Пользователя;
- временные технические сбои и ограничения доступа.

10.3. Все решения о применении материалов, рекомендаций, виртуальных номеров, услуг и иных возможностей Сервиса принимаются Пользователем самостоятельно и на его риск.

11. Политика блокировок и ограничение доступа

11.1. Сервис вправе заблокировать аккаунт Пользователя, приостановить или ограничить доступ к Сервису при нарушении условий настоящего Соглашения, подозрении на мошенничество, попытке использования Сервиса в незаконных целях, выявлении злоупотреблений, требованиях законодательства, требованиях платёжных провайдеров, попытках взлома, манипуляций или технического вмешательства.

11.2. Блокировка или ограничение доступа может быть осуществлено без предупреждения.

11.3. Заблокированные аккаунты и остатки средств не подлежат возврату, если блокировка связана с нарушением настоящего Соглашения, злоупотреблением, мошенничеством, незаконной деятельностью, повышенными рисками для Сервиса, платёжных провайдеров или третьих лиц.

11.4. Ограничение доступа не освобождает Пользователя от обязательств, возникших ранее.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Все материалы, интерфейсы, тексты, базы данных, подборки, структура, дизайн, программные элементы и иные объекты, размещённые или предоставляемые через Сервис, охраняются законодательством об интеллектуальной собственности, если иное не указано отдельно.

12.2. Пользователю запрещается копировать, распространять, перепродавать, передавать третьим лицам, публиковать, воспроизводить или иным образом использовать материалы Сервиса без разрешения правообладателя, за исключением использования в пределах функционала Сервиса и целей, для которых такие материалы были предоставлены.

12.3. Нарушение прав интеллектуальной собственности может повлечь ограничение доступа к Сервису без компенсации, а также иные меры, предусмотренные законодательством и настоящим Соглашением.

13. Конфиденциальность, хранение и обработка данных

13.1. Администрация может собирать и хранить минимально необходимые технические данные для обеспечения корректной работы Сервиса, включая email, IP-адрес, историю оплат, историю действий в Личном кабинете и иные технические сведения, необходимые для работы Сервиса, безопасности, учёта платежей и рассмотрения обращений.

13.2. Все данные используются исключительно для обеспечения корректной работы Сервиса, выполнения обязательств перед Пользователем, обеспечения безопасности, предотвращения злоупотреблений и соблюдения требований законодательства.

13.3. Пользователь даёт согласие на обработку минимального объёма персональных данных, необходимых для использования Сервиса.

13.4. Данные обрабатываются в соответствии с правилами о персональных данных.

13.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, что может привести к деактивации аккаунта и невозможности дальнейшего использования Сервиса.

13.6. Администрация принимает разумные меры для защиты данных, однако не гарантирует абсолютную безопасность передаваемой информации, поскольку передача данных может зависеть от третьих лиц, сетей связи, оборудования и программного обеспечения Пользователя.

14. Форс-мажор

14.1. Сервис не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, включая отключения электричества, сбои операторов связи, сбои платёжных систем, природные катастрофы, военные действия, санкции, ограничения, действия государственных органов, вступление в силу новых законодательных ограничений и иные обстоятельства, не зависящие от Администрации.

15. Изменение условий Соглашения

15.1. Администрация вправе в любой момент вносить изменения в настоящее Соглашение.

15.2. Актуальная версия Соглашения всегда доступна на сайте, в интерфейсе Сервиса и/или ином месте, определённом Администрацией.

15.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с обновлённой редакцией Соглашения.

16. Контактная информация

16.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, оплатой, возвратами, техническими сбоями, блокировками и иными обращениями, Пользователь может обратиться в службу поддержки через форму на сайте, в Личном кабинете, в боте, если такой функционал доступен, либо иным способом, указанным в Сервисе.

17. Заключительные положения

17.1. Использование Сервиса означает полное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

17.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

17.3. Все споры и разногласия решаются в соответствии с общепринятыми правилами ведения коммерческой деятельности, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.

17.4. Администрация оставляет за собой право прекращать предоставление услуг Пользователям, нарушающим правила настоящего Соглашения, требования законодательства, правила третьих сторон или создающим повышенные риски для Сервиса, платёжных провайдеров либо третьих лиц.

17.5. Используя Сервис, в том числе посещая сайт, регистрируясь, пополняя баланс, начиная активацию, запуская бота и/или вводя команду /start, если такой функционал доступен, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящим Соглашением и принимает его условия в полном объёме.